



Algemene voorwaarden Opleidingen EN CASA BEAUTY

EN CASA BEAUTY Deze algemene voorwaarden dateren van januari 2019

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Artikel 3 - Het aanbod

Artikel 4 - Studietoevereenkomst

Artikel 5 - Annulering

Artikel 6 - Beëindiging / verplaatsing opleiding

Artikel 7 - Examens

Artikel 8 - Betaling

Artikel 9 - Legitimatie

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

Artikel 11 – Levering onderwijsmateriaal

Artikel 12 – Uitval docent / examenbeoordelaar

Artikel 13 - Vertrouwelijkheid

Artikel 14 – Persoonsgegevens

Artikel 15 – Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 16 – Wijziging van de algemene voorwaarden

Artikel 17 – Geschillenregeling

Artikel 18 – Identiteit van de onderneming

Artikel 1 – Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden. Klant: (i) elke particulier die bij EN CASA BEAUTY een Opleiding afneemt of (ii) elk bedrijf, elke instelling, of elke particulier die bij EN CASA BEAUTY een opleiding of workshop afneemt. Studiemateriaal: opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding. Opleiding: een door EN CASA BEAUTY verzorgde opleiding, training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding. Overeenkomst op Afstand: een Studietoevereenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail). Prijs: de prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle

bijkomende kosten en belastingen. Studieovereenkomst: een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen EN CASA BEAUTY en een Klant met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door EN CASA BEAUTY, al dan niet ten behoeve van werknemers van die Klant. Website: de website van BEN CASA BEAUTY: www.encasabeauty.nl.

Artikel 2 – Toepasselijkheid 1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van EN CASA BEAUTY en op alle door EN CASA BEAUTY gesloten Studieovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 3 lid 3. 2. Door inschrijving voor een Opleiding aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. EN CASA BEAUTY wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand. 3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen EN CASA BEAUTY en de Klant zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of op de Website). 4. In de gevallen waarin de betreffende Studieovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal EN CASA BEAUTY een regeling treffen naar redelijkheid. 5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen EN CASA BEAUTY en de Klant het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

Artikel 3 - Aanbod 1. EN CASA BEAUTY brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk uit. 2. Het aanbod bevat een omschrijving van de opleiding en/of van het Onderwijsmateriaal dat deel uitmaakt van de opleiding. 3. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens: a. de wijze van uitvoering van de Studieovereenkomst; b. wanneer de Opleiding start; c. de voorwaarden waaronder de Opleiding eventueel niet doorgaat; d. voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan de opleiding deel te mogen nemen; e. de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen; f. de wijze van betaling; g. de duur van de Studieovereenkomst. 4. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Studieovereenkomst nadrukkelijk bekendgemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van EN CASA BEAUTY. Op verzoek van de Klant zal EN CASA BEAUTY een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden. 5. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 4 omvat het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand bovendien de volgende gegevens: a. de identiteit en het adres van EN CASA BEAUTY, inclusief het bezoekadres van de vestiging; b. het recht van de Klant de Studieovereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 7 lid 1; c. de geldigheidsduur van het aanbod.

Artikel 4 – Studieovereenkomst 1. De Klant gaat een Studieovereenkomst met EN CASA BEAUTY aan door middel van de inschrijving voor de Opleiding. Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats via het inschrijfformulier per e-mail via het door EN CASA BEAUTY verstrekte digitale inschrijfformulier, of via het inschrijfformulier op de Website. 2. De Studieovereenkomst komt tot stand wanneer EN CASA BEAUTY de inschrijving voor een Opleiding schriftelijk aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop EN CASA BEAUTY schriftelijk de inschrijving voor een Opleiding aan de Klant heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende

Opleiding. Het voldoen aan eventuele toelatingseisen voor een Opleiding is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de Studieovereenkomst. Ook wanneer niet aan de toelatingseisen is voldaan, komt de Studieovereenkomst tot stand. 3. Bij contactonderwijs wordt onder aanvang van de Opleiding de datum van de eerste bijeenkomst verstaan. Bij onderwijs op afstand wordt onder aanvang van de Opleiding verstaan: het verschaffen van toegang tot het Onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden. 4. EN CASA BEAUTY is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor een bepaalde Opleiding te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, is EN CASA BEAUTY gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen. 5. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van EN CASA BEAUTY. EN CASA BEAUTY kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

Artikel 5 – Annulering Opleiding 1. Voorafgaand aan de aanvang van een Opleiding heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst door EN CASA BEAUTY van de annulering geldt in het geval van (i) een brief: de datum van de poststempel, en (ii) een e-mail: de verzenddatum van de betreffende e-mail. De geplande aanvangsdatum van de (verplaatste) Opleiding geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 3 en lid 4. 3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 7 in geval van een Overeenkomst op Afstand indien van toepassing) dat EN CASA BEAUTY gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen: a. bij annulering tot twee dagen voor aanvang van de Opleiding: 10% van de Prijs met een minimum van EUR 50,-; 4. In geval de Klant een Opleiding annuleert nadat deze door EN CASA BEAUTY is verplaatst op verzoek van de Klant zoals bedoeld in artikel 7 lid 6, geldt dat EN CASA BEAUTY gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen: a. bij annulering in de periode tussen de datum van verplaatsing en twee weken voor aanvang van de verplaatste Opleiding: 50% van de Prijs; b. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de verplaatste Opleiding: de totale Prijs. 5. In geval de Klant een Opleiding annuleert nadat deze door EN CASA BEAUTY is gewijzigd op verzoek van de Klant zoals bedoeld in artikel 7 lid 7, geldt dat EN CASA BEAUTY gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen: a. bij annulering in de periode tussen de datum van de wijziging en twee weken voor aanvang van de gewijzigde Opleiding: 50% van de Prijs van de Opleiding waarvoor de Klant oorspronkelijk (dus voor de wijziging) stond ingeschreven, tenzij de Prijs voor de gewijzigde Opleiding meer bedraagt dan de Prijs voor de oorspronkelijke Opleiding, in welk geval 50% van de Prijs van de gewijzigde Opleiding in rekening wordt gebracht; b. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de gewijzigde Opleiding: de totale Prijs van de Opleiding waarvoor de Klant oorspronkelijk (dus voor de wijziging) stond ingeschreven, tenzij de totale Prijs voor de gewijzigde Opleiding meer bedraagt dan de totale Prijs voor de oorspronkelijke Opleiding, in welk geval de totale Prijs voor de gewijzigde Opleiding in rekening wordt gebracht.

Artikel 6 – Beëindiging/verplaatsen Opleiding Overeenkomst op Afstand 1. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal. 2. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan EN CASA BEAUTY terug te zenden. EN CASA BEAUTY is gerechtigd de

directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. Tussentijdse beëindiging Studieovereenkomst 3. Indien de Klant na aanvang van de Opleiding de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de Klant aan EN CASA BEAUTY betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van (i) hetgeen is bepaald in artikel 7 lid 4 en 5, en (ii) de kosten voor het (nog) niet geleverde Onderwijsmateriaal. 4. In geval van tussentijdse beëindiging van een meerjarige Opleiding geldt dat alleen restitutie van het door de Klant aan EN CASA BEAUTY betaalde of nog verschuldigde bedrag plaatsvindt voor zover dit (i) betrekking heeft op jaren volgend op het opleidingsjaar waarin de tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst heeft plaatsgevonden en/ of (ii) voor zover dit geen betrekking heeft op bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de tussentijdse beëindiging of modules van de Opleiding waarvan de kosten zijn verdeeld over de verschillende opleidingsjaren van de Opleiding. In dat geval is de Klant bovendien de meerprijs voor de reeds gevolgde opleidingsjaren en het lopende opleidingsjaar aan EN CASA BEAUTY verschuldigd, die wordt vastgesteld op basis van de kosten voor vergelijkbare, losse (1-jarige) Opleidingen, vermeerderd met kosten voor genoten meerjarige onderdelen zoals portfoliobegeleiding. Restitutie conform dit lid kan enkel plaatsvinden indien de tussentijdse beëindiging uiterlijk 4 weken voor aanvang van het opvolgende studiejaar heeft plaatsgevonden. 5. Volledige of gedeeltelijke restitutie van de Prijs van een Opleiding of opleidingsonderde(e)l(en) is ter uitsluitende beoordeling van EN CASA BEAUTY en enkel mogelijk in het geval van een tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst ten gevolge van een ernstige ziekte of calamiteit – waarbij geldt dat EN CASA BEAUTY een bewijs daarvan kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins – en voor zover de Opleiding of opleidingsonderde(e)l(en) nog niet is (zijn) aangevangen of ingepland. Uit het medisch attest of anderszins moet blijken van de (medische) omstandigheid waarop de klant zich beroept. Wijzigen Opleiding 6. EN CASA BEAUTY kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding wijzigen naar een andere Opleiding. De beslissing over het al dan niet wijzigen van een Opleiding ligt uitsluitend bij EN CASA BEAUTY. EN CASA BEAUTY zal voor de administratieve verwerking van een dergelijke wijziging EUR 25,- exclusief btw, bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van EN CASA BEAUTY tot het wijzigen van de Opleiding deze kosten samen met de volledige kosten van de reeds gestarte modules van de Opleiding, te voldoen. Een Maatwerkopleiding kan niet worden gewijzigd. 7. EN CASA BEAUTY behoudt zich het recht voor om een Opleiding te wijzigen in geval van herprogrammering van de eisen van een Extern Examen of ten behoeve van een kwalitatieve verbetering van de Opleiding. 8. EN CASA BEAUTY behoudt zich het recht voor de in de Studieovereenkomst aangegeven groepsgrootte met maximaal twee deelnemers te vergroten.

Artikel 7 – Examens 1. Indien van toepassing, wordt een Opleiding afgesloten Examen. Zie hiervoor de opleidingsovereenkomst. 2. Indien een exameninstituut een Extern Examen voor een Opleiding zal afnemen, is de Klant zelf verantwoordelijk voor een tijdige aanmelding en het voldoen aan de overige (betalings)voorwaarden van een dergelijk Extern Examen. EN CASA BEAUTY aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in verband met Externe Examens.

Artikel 8 – Betaling 1. Indien de Klant een particulier is, vindt betaling plaats door middel van bankbetaling van de Klant aan EN CASA BEAUTY na ontvangst van een factuur. De Klant zal de verschuldigde bedragen betalen aan EN CASA BEAUTY. 1. Indien deze keuzemogelijkheid wordt geboden, kan de Klant de kosten van een Opleiding in termijnen of door betaling ineens voldoen. De Klant dient in dat geval de gekozen wijze van betaling bij inschrijving voor een Opleiding aan te geven en deze kan na inschrijving voor een Opleiding

niet worden gewijzigd. Voor betaling in termijnen wordt een opslag in rekening gebracht. 2. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. EN CASA BEAUTY streeft ernaar de (eerste) factuur drie weken voor aanvang van de Opleiding aan de Klant te verzenden. EN CASA BEAUTY hanteert een betalingstermijn van 7 dagen.

4. De Klant dient de volledige kosten van een Maatwerkopleiding voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van de Maatwerkopleiding aan EN CASA BEAUTY te hebben voldaan. 5. Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt EN CASA BEAUTY de Klant een betalingsherinnering waarin de Klant de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 7 dagen te betalen. Indien de Klant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. 6. Indien een Klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen extra kosten die EN CASA BEAUTY moet maken om het aan EN CASA BEAUTY toekomende bedrag te innen, voor rekening van de Klant. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 115,-. Indien de Klant een particulier is, zullen de extra kosten worden berekend conform de toepasselijke wettelijke regelgeving. Bij niet-tijdige betaling zal EN CASA BEAUTY de vordering uit handen geven aan een incassobureau. 7. De Klant is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening, wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen. Indien de Klant heeft gekozen voor betaling in termijnen en niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan zijn vanaf het moment van verzuim van de Klant alle betalingstermijnen per direct opeisbaar. 8. Indien de Klant een particulier is en de werkgever van de Klant de betalingsverplichting in verband met de Opleiding mede is aangegaan en/of de Studieovereenkomst mede heeft ondertekend, is zowel de Klant als diens werkgever hoofdelijk aansprakelijk en betalingsplichten voor al hetgeen de Klant verschuldigd is en te eniger tijd mocht zijn aan EN CASA BEAUTY op grond van de Studieovereenkomst. De hoofdelijke aansprakelijkheid van de werkgever blijft onverminderd van kracht in geval van tussentijdse beëindiging van de dienstbetrekking tussen de Klant en de werkgever.

Artikel 9 – Legitimatie 1. Bij inschrijving voor een Opleiding is de Klant verplicht de correcte en volledige naam van de Klant zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs en, voor zover van toepassing, de deelnemer die de Opleiding gaat volgen, op het inschrijfformulier te vermelden. 2. Ieder die een Opleiding volgt, is verplicht tijdens de bijeenkomsten van de Opleiding de schriftelijke bevestiging zoals vermeld in artikel 5 lid 2 in combinatie met een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de docent of een andere functionaris van EN CASA BEAUTY, te tonen. Artikel 11 – Prijs 1. De kosten van iedere Opleiding en de betalingswijze (alsmede of voor die Opleiding betaling in termijnen mogelijk is) staan vermeld in de brochures en op de Website. De Locatiekosten en de Arrangementskosten maken een onlosmakelijk deel uit van de totale kosten van de Opleiding. 2. Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, en vrachten) die gaan spelen na de totstandkoming van de Studieovereenkomst, kunnen door EN CASA BEAUTY worden doorberekend aan de Klant. 3. Indien de Klant een particulier is, en de in artikel 11 lid 2 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs van een Opleiding binnen 3 maanden na het sluiten van de Studieovereenkomst, heeft de Klant het recht de Studieovereenkomst te ontbinden. 4. Alle door EN CASA BEAUTY genoemde bedragen zijn exclusief btw. 5. EN CASA BEAUTY zal steeds het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen over de kosten van het Onderwijsmateriaal, de Arrangementskosten en reprecen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid EN CASA BEAUTY 1. In het geval dat EN CASA BEAUTY aansprakelijk is voor schade aan de Klant of aan de deelnemers aan een Opleiding, is de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten). Alleen in het geval dat sprake is van opzet of grove schuld van het hoogste leidinggevende personeel van EN CASA BEAUTY geldt het voorgaande niet. 2. EN CASA BEAUTY is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Klant of aan de deelnemers aan een Opleiding. 3. EN CASA BEAUTY is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/ adviezen verstrekt in verband met de Opleiding. Hieronder valt onder andere: de informatie/ aanbevelingen/adviezen verstrekt door de docent of via het Onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Opleiding. 4. EN CASA BEAUTY is niet aansprakelijk indien een deelnemer de (veiligheids) instructies niet in acht neemt. 5. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking strekt zich eveneens uit tot alle personen waarvoor EN CASA BEAUTY verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van EN CASA BEAUTY of die door EN CASA BEAUTY zijn aangesteld voor de uitvoering van de Studieovereenkomst). 6. Indien de Klant niet zelf deelneemt aan een Opleiding, staat de Klant ervoor in dat de deelnemers ten behoeve van wie de Opleiding is afgenomen de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

Artikel 11 – Levering Onderwijsmateriaal 1. EN CASA BEAUTY levert het Onderwijsmateriaal tijdig voor de aanvang van de Opleiding aan de Klant. 2. Alle door EN CASA BEAUTY gehanteerde leveringstermijnen van Onderwijsmateriaal zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de Studieovereenkomst aan EN CASA BEAUTY bekend waren. EN CASA BEAUTY aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor overschrijding van de leveringstermijnen. 3. EN CASA BEAUTY is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de Studieovereenkomst hebben voorgedaan. 4. Bij verzending van Onderwijsmateriaal naar het buitenland worden de werkelijke kosten volgens geldende basistarieven van Post NL berekend, met een opslag van 10% voor de administratieve verwerking.

Artikel 12 – Uitval docent/examenbeoordelaar 1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar zal EN CASA BEAUTY – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal EN CASA BEAUTY de Klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Opleiding alsnog zal worden gegeven, of het betreffende EN CASA BEAUTY examen alsnog zal worden afgenomen. 2. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar heeft de Klant geen recht op een (schade) vergoeding. EN CASA BEAUTY zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent. 3. Een Klant kan niet kosteloos (i) een Opleiding of een examen annuleren vanwege de uitval van een docent of een examenbeoordelaar, of (ii) de Studieovereenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent.

Artikel 13– Vertrouwelijkheid EN CASA BEAUTY , zijn personeel en/of voor EN CASA BEAUTY werkzame personen zullen de door de Klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. EN CASA BEAUTY conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 14 – Persoonsgegevens: EN CASA BEAUTY verwerkt de door de Klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacy policy van EN CASA BEAUTY . De Klant garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door EN CASA BEAUTY.

Artikel 15 – Intellectuele eigendomsrechten 1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door EN CASA BEAUTY verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij BEAUTY XL. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van EN CASA BEAUTY .

2. Klant staat ervoor in dat door hem of door deelnemers ten behoeve van wie de Opleiding is afgenomen, aan EN CASA BEAUTY verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

Artikel 16 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden De Algemene Voorwaarden kunnen door EN CASA BEAUTY worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website.

Artikel 17 – Geschillenregeling 1. De Studieovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. 2. Indien de Klant een particulier is, kunnen geschillen tussen de Klant en EN CASA BEAUTY over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door EN CASA BEAUTY te leveren of geleverde diensten en zaken zowel door de Klant als door EN CASA BEAUTY aanhangig worden gemaakt volgens de klachtenregeling beschreven op de website van EN CASA BEAUTY. 3. CND Nederland neemt een geschil slechts in behandeling, indien de Klant zijn klacht eerst bij CND Nederland heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing. 4. Een geschil dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. bij CND Nederland (mailadres info@beautyxl.nl) De uitspraak van CND Nederland is bindend voor beide partijen.5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. 6. Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de geschillencommissie en aangeeft het oordeel als bindend te aanvaarden, is EN CASA BEAUTY aan deze keuze gebonden. 7. Wanneer EN CASA BEAUTY een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie, moet EN CASA BEAUTY eerst de Klant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. EN CASA BEAUTY dient daarbij aan te kondigen dat EN CASA BEAUTY zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen. 8. CND Nederland doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies. 9. In uitsluitend die gevallen waarvoor bij formeel onderwijs in een bindende wettelijke geschillenregeling is voorzien, zoals die voor examinering van de Klant, vinden de bepalingen uit lid 2 tot en met 8 van dit artikel geen toepassing.

Elke klacht / geschil wordt vertrouwelijk behandeld. Wij hanteren ten aanzien van de klachten / geschillen een bewaartermijn van 2 jaar.

Identiteit van de ondernemer

en casa beauty
Gasthuissteeg 2
2202 GB Noordwijk
KVK: 28111909
Tel: +31(0) 071 362 87 40
email: info@encasabeauty.nl
website: www.encasabeauty.nl